

# VozTelecom ofrece una solución para que las empresas implanten el teletrabajo durante el estado de alarma

- La compañía lanza Centrex Work, un servicio que permite convertir el ordenador y el móvil de los empleados en una extensión de la centralita telefónica de la empresa.
- Los empleados podrán atender las llamadas de la empresa y realizar videollamadas desde casa como si estuvieran en la oficina.
- Disponible en 24 horas tras la contratación, sin permanencias, ni portabilidades ni intervenciones en las oficinas de los clientes.

VozTelecom ([www.voztele.com](http://www.voztele.com)) presenta un Plan de Contingencia por el COVID-19 lanzando una solución específicamente diseñada para que **las empresas implanten soluciones de teletrabajo** sin necesidad de solicitar la portabilidad a su operador actual, convirtiendo el ordenador o el móvil de sus empleados en una extensión de la centralita telefónica gracias al servicio Centrex Work.

De este modo, las empresas podrán mantener su actividad permitiendo a los empleados **atender las llamadas y realizar videollamadas desde casa** como si estuvieran en la oficina, sin necesitar de **ningún tipo de instalación** ni intervención en sus instalaciones. Este innovador servicio, **disponible en solo 24 horas** desde la contratación, también permite a los responsables acceder remotamente a la centralita en la nube, controlar en tiempo real la actividad de sus empleados e incluso grabar las llamadas.

El servicio Centrex Work **incluye la centralita telefónica en la nube de VozTelecom** con funcionalidades totalmente adaptadas a las necesidades empresariales, además de las **aplicaciones Work Start y Móvil App**, que el usuario puede combinar según sus necesidades y que le permiten convertir el ordenador o el móvil de sus empleados en una extensión de la centralita.

Así, con la aplicación Work Start, el usuario puede **realizar y recibir llamadas como si estuviera en la oficina**, además de incorporar un conjunto de **funcionalidades muy útiles para el teletrabajo** como la identificación de llamadas, búsqueda de e-mails en común con el interlocutor, grabaciones, videollamadas, compartición del escritorio o marcación por voz, entre otras. Por otro lado, la **Móvil App** integra **la extensión fija de la centralita en el móvil particular del empleado**, de manera que éste podrá realizar llamadas de trabajo desde su dispositivo personal, sin coste para él y manteniendo su privacidad ya que en la llamada se muestra el número de teléfono de la extensión fija de la empresa.

Asimismo, el servicio incluye de forma gratuita, el **Área de Usuario**, una herramienta de gestión de la centralita con la que el usuario podrá gestionar y configurar las prestaciones

del servicio Centrex con total comodidad y de forma inmediata en cualquier momento y lugar, sin necesidad de personal especializado.

Al ser un servicio para empresas, VozTelecom también **ofrece incluido en el servicio, soporte profesional 24x7 a todos los usuarios de Centrex Work** para cualquier duda o consulta. En este sentido, el equipo de soporte y atención al cliente de VozTelecom está formado por un equipo de agentes propios, que conocen las necesidades y particularidades de cada cliente y se adaptan a sus necesidades.

Además, **no incluye ningún tipo de permanencia ni solicitud de portabilidad**, los usuarios pueden utilizarlo durante el periodo de contingencia y darlo de baja cuando deseen, así como ampliarlo o reducirlo en cualquier momento sin ningún coste adicional.

### **Sobre VozTelecom**

VozTelecom es un operador de comunicaciones especializado en el segmento empresarial y líder en comunicaciones en la nube en España. La Compañía ofrece un porfolio completo e innovador de servicios de comunicaciones: centralita en la nube, telefonía fija, telefonía móvil, Internet de alta velocidad, videoconferencia profesional y copia de seguridad en la nube, a la vez que comercializa las aplicaciones de correo electrónico y colaboración GSuite como Partner de Google. Fundada en 2003 y con sedes en Madrid, Barcelona, Sevilla, San Sebastián y Tetuán (Marruecos) ofrece sus servicios a través de los Puntos de Servicio y una extensa red de distribución con presencia en todo el territorio nacional. Con el objetivo de convertirse en el principal operador para empresas en España, la Compañía está en pleno proceso de expansión en el que apuesta por la apertura de nuevos Puntos de Servicio y la ampliación de su red de distribución en las principales provincias. La empresa cuenta en la actualidad con un equipo de más de 130 profesionales, que atienden a los más de 40.000 usuarios de sus servicios, con un equipo propio de soporte y atención al cliente. VozTelecom desde sus inicios ha realizado un importante esfuerzo en desarrollo e I+D, reconocido por numerosos premios internacionales, a la vez que ha obtenido el sello de PyMe innovadora otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad. La Compañía cotiza en el Mercado Alternativo Bursátil (VOZ.MC) desde julio de 2016.

Contacto prensa VozTelecom

vanessa@techsalesgroup.es / 691.41.97.64